

DAC 11476

RAGIONI SCELTA FORNITORE

Si sceglie Softway S.r.l., in possesso della qualifica "Cisco Premier Integrator", che offre il prodotto specificatamente richiesto sul "Catalogo" Mepa.

I livelli di servizio garantiti da Softway S.r.l. sono tali da assicurare i livelli di assistenza e di prestazione necessari per il fabbisogno IT da coprire. Il livello di qualità è ravvisabile nella prontezza di risposta, nella capacità di risolvere con rapidità i problemi e nella qualità del fornitore.

Inoltre, dovendo integrare i nuovi apparati virtuali nell'architettura di rete esistente, e avendo il fornitore precedentemente partecipato alla definizione del nuovo layout di rete in ambiente cloud Azure, sarebbe particolarmente oneroso, anche in considerazione dell'elevata complessità dell'attività richiesta, rivolgersi a un fornitore diverso.