

DAC 11535

RAGIONI SCELTA FORNITORE

Si sceglie Converge S.p.A., in possesso della certificazione "HPE ASE - Server Solutions Architect V4", che offre il prodotto specificatamente richiesto sul "Catalogo" Mepa.

I livelli di servizio garantiti da Converge S.p.A. sono tali da assicurare i livelli di assistenza e di prestazione necessari per il fabbisogno IT da coprire. Il livello di qualità è ravvisabile nella prontezza di risposta, nella capacità di risolvere con rapidità i problemi e nella qualità del fornitore.

Inoltre, il parco apparati HPE di SOSE, dei quali è richiesta la manutenzione, si compone anche di dispositivi obsoleti, per i quali è problematico reperire pezzi di ricambio nei tempi richiesti. Da quanto appreso in precedenti occasioni, Converge S.p.A. si è negli anni dotata di ricambi per i dispositivi più vetusti direttamente nel proprio magazzino, ammortizzando in questo modo i costi. A ulteriore prova dell'affidabilità e competenza del fornitore, si segnala altresì che Converge S.p.A. è aggiudicataria dell'attuale Convenzione Consip "Tecnologie server 3 Lotto 6" relativa all'acquisto di nuovi prodotti HPE.

Da ultimo, la vicinanza del fornitore alla sede di SOSE consente interventi molto rapidi e senza alcun costo di trasferta a carico di SOSE medesima.
