

Tavola Rotonda ISO25000



Mercoledì, 30 ottobre 2019

14.00 – 19.30

UPS - Università Pontificia Salesiana
FSC - Facoltà di Scienze della
Comunicazione Sociale
Piazza Ateneo Salesiano 1,
00139 Roma
(Parcheggio interno)

Fin dal XII secolo, lo scopo della Tavola Rotonda è quello di evitare conflitti di prestigio, non essendoci nessun capotavola, favorendo dialoghi e socializzazione del linguaggio.

Analogamente i lavori dell'ISO si basano su consenso, trasparenza, confronti, riuso, progressi, approvazioni.

L'evoluzione dei modelli di qualità del prodotto/servizio

“Interim meeting 2019 ISO/IEC JTC1 SC7 WG6”

Per iscrizioni www.uninfo.it “Standard di prodotto e servizi IT”

Per informazioni sul tema degli standard www.iso25000.it

Promotore Domenico Natale, socio onorario UNINFO, Editor ISO 25012-25024



Roma, 4 ottobre 2019

Mercoledì, 30 ottobre 2019

SESSIONE PER STUDENTI E SVILUPPATORI WEB in Aula CS1 - FSC

14.00-15.30 Workshop «Web Clinic» orientato all'usabilità e accessibilità per le persone con disabilità e per gli assistenti di alunni disabili, a cura di F. Caccavello - IWA - Socio UNINFO

SESSIONE TAVOLA ROTONDA in Aula A2 – UPS

Registrazione dei partecipanti e libera visita al Museo di Informatica 14.00-14.30

Introduzione di apertura 14.30-15.00

Mauro Mantovani, Rettore UPS - Università Pontificia Salesiana

Fabio Pasqualetti, Decano, FSC - Facoltà di Scienze della Comunicazione

Domenico Squillace, Presidente UNINFO - Ente di normazione

SESSIONE ISO

Stato dell'arte ISO 25000 e impatto su nuove tecnologie 15.00-16.00

Moderatori: M. Azuma - Former Convener ISO/SC7/WG6, D. Natale ISO/SC7/WG6 Editor

15.10 Overview ISO 25000 - T. Komiyama - Convener ISO/SC7/WG6

15.20 Survey Report - T. Nakajima ISO/SC7/WG6 Editor

15.30 Future Directions - T. Nakajima WG6 Editor - A. Trenta ISO/SC7/WG6 Co-editor

16.40 AI e Big data nell'ISO SC 42 - L. Troiano - UNISANNIO, socio UNINFO

15.50 APP Salute: software e dati nell'UNI, CEN, TC 215 - P. Sottile, socio UNINFO

SESSIONE AgID

Linee guida e riferimenti normativi sul web, dati e servizi 16.00-16.30

Moderatore: C. Celeghin - AgID, socio di diritto UNINFO

16.00 Accessibilità del Web e delle App - D. Bonofiglio

16.10 Qualità dei Dati - Cataloghi della PA e Dati aperti - G. Ciasullo

16.20 Servizi IT - Linee guida Design Servizi Web - C. Celeghin

16.30 – 17.00 Coffee Break e libera visita al Museo di Informatica



SESSIONE UNIVERSITA' E SVILUPPO D'IMPRESA

Studi, sperimentazioni, standardizzazioni e attuazioni 17.00 – 17.50

Moderatori: T. Catarci, SAPIENZA, M. Torchiano, POLITO, socio onorario UNINFO

17.10 Bias software e dati in SQuaRE - A. Vetrò - DAUIN-POLITO, socio onorario UNINFO

17.20 Data quality e Big data - L. Saracino – Sogei, socio UNINFO

17.30 GDPR e qualità dei dati - A. Simonetta - M.C. Paoletti, soci UNINFO

17.40 Servizi IT e ISO 25000 - A. Peloso - Clariter, socio UNINFO

SESSIONE ASSOCIAZIONI

Associazioni di professionisti e imprese 17.50 – 18.30

17.50 CDTI - Club dei dirigenti Tecnologie Informatiche - M. Di Virgilio

18.00 GUFPI ISMA - Gruppo Utenti FP - L. Buglione, socio UNINFO

18.10 IWA - International Web Association - R. Scano, socio UNINFO

18.20 SGI - Stati Generali dell'Innovazione - F. Ananasso, socio onorario UNINFO

SESSIONE CONCLUSIVA TAVOLA ROTONDA

Progetti di qualità, esperienze, best practice 18.30-19.30

Intervengono rappresentanti di PA, Università e Imprese

Moderatori: T. Catarci, SAPIENZA - D. Natale, socio onorario UNINFO

G. Gaudino, Ministero dello Sviluppo Economico - ISCTI, socio di diritto UNINFO

M. Grigioni, ISS - Istituto Superiore di Sanità

M. Scannapieco, ISTAT - Istituto Nazionale di Statistica

H. Muccini, Università dell'Aquila

S. Leone, ADV Onlus, federata FISH

A. Musumeci, UNINT - Università Internazionale

E. Schirru, SOSE - Soluzioni per il Sistema Economico

M. Slocovich, CISQ - Consortium for information & Software Quality

M. Piattini, UCLM - Universidad de Castilla-La Mancha, Spagna

R. Davico, DNV GL, socio UNINFO

Moderatori e Relatori

ANANASSO Fulvio, Presidente SGI - Stati Generali dell'Innovazione, socio onorario UNINFO

AZUMA Motoei, Professore Emerito della Waseda University, Tokyo, Japan, Prime Editor del Progetto ISO/IEC serie ISO 25000 SQuaRE (Systems and Software Quality Requirements and Evaluation) per la qualità integrata dei requisiti del software, dati, servizi IT, qualità in uso, misurazione e valutazione

BONOFILIO Diana, Esperta di accessibilità digitale, AgID, socio di diritto UNINFO

BUGLIONE Luigi, Presidente GUFPI-ISMA Gruppo utenti Function Point Italia - International Software Metrics Association, socio UNINFO

CACCAVELLO Fabrizio, Board member IWA Italy - International Web Association, Coordinatore del GdL2 "Adozioni e Traduzioni" della Commissione UNI/CT 531 "e-Accessibility", socio UNINFO

CATARCI Tiziana, Professore ordinario di Sistemi di elaborazione delle informazioni, Direttrice del DIAG - Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e gestionale A. Ruberti, Sapienza Università di Roma

CELEGHIN Claudio, Esperto Usabilità e Servizi IT della PA, AgID, socio di diritto UNINFO

CIASULLO Gabriele, Esperto Qualità dei dati e Dati Aperti, AgID, socio di diritto UNINFO

DAVICO Roberto, Italy Assessment Manager - Region Southern Europe at DNV GL – Business Assurance Italia, socio UNINFO

DI VIRGILIO Massimo, Presidente CDTI - Club dei Dirigenti Tecnologie Informatiche

GAUDINO Giancarlo, Responsabile Laboratorio QoS - Quality of Service: Accessibilità/Usabilità, Ministero dello Sviluppo Economico ISCTI, Socio di diritto UNINFO

GRIGIONI Mauro, Direttore del Centro Nazionale Tecnologie Innovative in Sanità Pubblica, ISS, Roma

KOMIYAMA Toshihiro, Convener ISO/IEC JTC1 SC7 WG6, Membro dal 2001, Tokyo, Japan

LEONE Stefania, Esperto software e accessibilità digitale Almaviva, Disability Manager per la gestione risorse umane con disabilità, Responsabile usabilità e accessibilità Tecnologie Informatiche ADV Onlus, federata FISH

MUCCINI Henry, Professore Associato DISIM - Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'Informazione e Matematica, Università degli Studi dell'Aquila

MUSUMECI Alessandro, Docente di Sistemi Informativi Aziendali, Facoltà di Economia, UNINT - Università degli Studi Internazionali di Roma

NAKAJIMA Tsuyoshi, Professore di Computer Science and Engineering, Shibaura Institute of Technology, Japan, JTC1 SC7 WG6 Editor ISO 25030

NATALE Domenico, Presidente della Commissione UNI/CT 504 "Ingegneria del software", Editor degli Standard ISO 25012 e 25024 della serie ISO 25000, co-editor ISO 25010, ISO TS 25011 e 25025, UNI TS 11725, Capo delegazione italiana in incontri SC7 su nomina UNI/UNINFO, socio onorario UNINFO

PAOLETTI Maria Cristina, Attuario, membro Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

PELOSO Agostino, Delivery Director at Clariter Group, Membro Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

PASQUALETTI Fabio, Decano della Facoltà di Scienze della Comunicazione Sociale, UPS - Università Pontificia Salesiana

PIATTINI Mario, Escuela Superior de Informatica, Departamento de Tecnologías e Sistemas d'Información. UCLM - Universidad de Castilla-La Mancha, Ciudad Real, Spagna

SARACINO Liliana, Responsabile Data Analytics Information Governance e DaaS, Sogei, socio UNINFO

SCANNAPIECO Monica, capo della Divisione "Information and Application Architecture" nella Direzione "Methodology and Statistical Process Design" dell'ISTAT, autrice di libri sulla qualità di dati e informazioni

SCANO Roberto, Presidente IWA - International Web Association, Presidente Commissione UNI/CT 531 "e-Accessibility", socio UNINFO

SCHIRRU Emanuele, Responsabile ICT & Digital Transformation in SOSE – Soluzioni per il Sistema Economico

SIMONETTA Alessandro, Vice Presidente Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO e Professore a contratto del DIAG - Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e gestionale A. Ruberti, Sapienza Università di Roma

SLOCOVICH Michele, CISQ Consortium for information & Software Quality Director of Outreach per l'Italia, Professore di Computer Science presso l'Università Bocconi di Milano, Solution Design Director CAST, Milano

SOTTILE Pier Angelo, Presidente della Commissione UNI/CT 527 "Informatica medica", Management Team CEN 251, Advisory Group ISO TC 215, Head Italian Delegation su nomina UNI/UNINFO, socio UNINFO

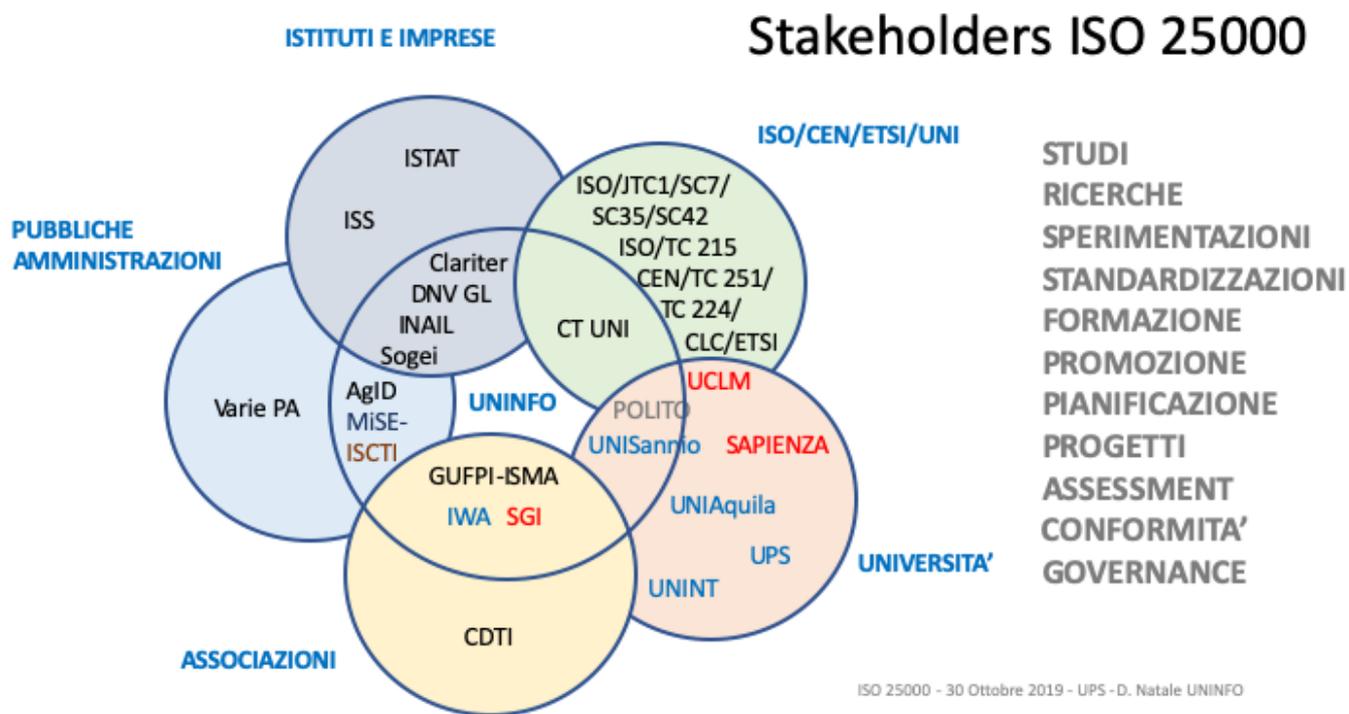
SQUILLACE Domenico, Presidente UNINFO - Tecnologie Informatiche e loro Applicazioni, Ente di normazione Federato all'UNI, socio di diritto UNINFO

TORCHIANO Marco, Professore associato del DAUIN - Dipartimento di Automatica e Informatica, Politecnico di Torino, socio onorario UNINFO

TRENTA Andrea, Vice Presidente Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

TROIANO Luigi, Presidente della Commissione UNI/CT 533 "Intelligenza Artificiale", Ricercatore del Dipartimento di Ingegneria dell'Università del Sannio, socio UNINFO

VETRO' Antonio, Ricercatore del DAUIN - Dipartimento Automatica e Informatica, Politecnico di Torino, socio onorario UNINFO



CREATIVE WEB PARTNERS

- www.mondomatica.it
(Iscrizione Informatica)
- www.iso25000.it
(ISO standard)
- www.aqclab.es
(Quality Lab)
- www.dataqualitylab.it
(Data Lab)
- www.ciselab.org
(University Lab)

Background e finalità

- La **Tavola rotonda** rappresenta il secondo workshop internazionale in Italia sull'ISO 25000. Si svolge nell'ambito del **meeting ISO SC7 WG6** con finalità tecnico-formative e scientifico-culturali sulla qualità del prodotto, la qualità dei requisiti e della valutazione. Si propone di contribuire a favorire la visibilità e la diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, offrire l'opportunità di **approfondimenti** e **scambi tra gli Enti** e gli **Organismi** impegnati nel settore delle tecnologie innovative, le **Imprese**, gli **Operatori del mercato**, professionisti e utenti finali.
- **L'Interim meeting ISO SC7 WG6** torna in Italia per la sesta volta: Torino 1991, Bari 2001, Roma 1997-2009-2014-2019.
- Gli **esperti italiani**, accreditati dall'UNINFO, collaborano fin dagli anni '90 alle attività ISO nelle riunioni annuali «Plenarie» e «Interim meeting».
- Partecipano ai lavori della attuale sessione **esperti ISO** di vari Paesi: Argentina, Australia, Canada, Cina, Repubblica di Corea, Giappone, Italia, Usa.



Tematica

La Tavola rotonda mira a comporre un quadro organico della **qualità del prodotto** digitale nelle sue componenti software, dati, servizi IT prestando attenzione al risultato finale nella qualità in uso. Al centro dell'attenzione è il contesto reale dell'utente e l'impatto della qualità del prodotto sui processi adottati in un'ottica di miglioramento continuo.

L'evento, senza fini di lucro, è inquadrato in una attività di **studio e standardizzazione** di esperti ISO – Organizzazione Internazionale di Standardizzazione, ispirata a criteri centrati sull'utente riguardanti: ergonomia, usabilità, comprensibilità e semplificazione.

I contributi esperienziali previsti forniscono gli elementi di base della serie di standard **ISO 25000** basati su elementi concettuali dei modelli di qualità e della loro misurazione, su cui possono applicarsi valutazioni di conformità anche da parte di Enti accreditati.

Si forniscono considerazioni che uniscono il valore della valutazione finale del prodotto all'importanza della **progettazione** iniziale tenendo a mente i requisiti delle caratteristiche complessive della qualità che si vuole perseguire a priori.

Nell'approccio considerato, le componenti del **software**, comprendenti **web e app**, non sono disgiunte dalle banche **dati, servizi IT** e dalle informazioni contenute in **documenti**, in un quadro Cybersecurity.

I servizi IT, allo sportello, online o interni, nella loro evoluzione verso il *Digital first*, sono esaminati assieme agli **aspetti umani** di supporto alle tecnologie digitali, secondo criteri di orientamento all'usabilità e accessibilità.

Il Framework ISO 25000, costituito da 36 caratteristiche di qualità e oltre 200 misure, copre l'intero ciclo di vita del prodotto e si propone come una bussola di orientamento per gli approcci e le **tecnologie emergenti**: Artificial Intelligence, Big data, Blockchain, Cloud, Devops, Smart Cities, IoT.

Esso vuole infine contribuire alla costruzione di un Decision Support System dotato di indicatori di alta qualità accurati, completi, coerenti, attuali e credibili.

Patrocini

UNINFO

 **AGID** | Agenzia per l'Italia Digitale



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

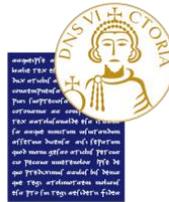


**POLITECNICO
DI TORINO**

Department of
Control and Computer Engineering



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DELL'AQUILA**



**Universidad de
Castilla-La Mancha**

CAMPUS OF INTERNATIONAL EXCELLENCE



**Facoltà di Scienze della
Comunicazione Sociale**
UPS - Università Pontificia Salesiana



UNINT
Università
degli Studi Internazionali di Roma



(Media Partner)



Sponsor

