

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA MENSA AZIENDALE

Ai fini della validità del presente questionario ciascun utente dovrà valutare il grado di accordo ad almeno 9 affermazioni, di cui almeno 3 comprese tra le numero 14, 15, 16 e 17.

In caso di omissione del grado di accordo ad una o più affermazioni, ogni utente dovrà illustrarne il relativo/relativi motivo/i nell'apposito campo note. Ad esempio, è possibile omettere la valutazione concernente i servizi di cui l'utente non usufruisce riportando tale osservazione nel campo note.

Sono previste n. 17 (diciassette) affermazioni, ciascuna delle quali valutabile mediante la seguente scala di valori:

- totalmente d'accordo;
- d'accordo;
- né in accordo né in disaccordo;
- in disaccordo;
- totalmente in disaccordo.

1. Mi ritengo soddisfatto della qualità dei primi piatti

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

2. Mi ritengo soddisfatto della qualità della carne utilizzata per i secondi

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

*3. **Non** mi ritengo soddisfatto della qualità del pesce utilizzato per i secondi*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

4. *Mi ritengo soddisfatto della qualità dei contorni*

- totalmente d'accordo;
- d'accordo;
- né in accordo né in disaccordo
- in disaccordo
- totalmente in disaccordo

NOTE _____

5. **Non** *mi ritengo soddisfatto della qualità della frutta*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

6. *Mi ritengo soddisfatto della qualità dei cereali (pane bianco, pane integrale, pane azzimo, grissini, cracker)?*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

7. *Le mie richieste di maggiori porzioni vengono puntualmente soddisfatte*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

8. *Mi ritengo soddisfatto della celerità del personale nel servire le varie pietanze*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

9. **Non** mi ritengo soddisfatto della celerità del personale nel sostituire le pietanze esaurite

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

10. Il personale della mensa è curato e pulito nell'aspetto

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

11. La pulizia dei locali adibiti al servizio mensa **non** è soddisfacente

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

12. La pulizia delle stoviglie (tazze, coppette, posate, piatti) è soddisfacente

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

13. La pulizia della verdura e della frutta è soddisfacente

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

14. *Complessivamente, mi ritengo soddisfatto della qualità degli alimenti che vengono somministrati*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

15. *Complessivamente, non ritengo che i menù presentati abbiano soddisfatto il requisito della varietà*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

16. *Complessivamente, mi ritengo soddisfatto della cortesia del personale preposto allo svolgimento del servizio*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____

17. *Complessivamente, mi ritengo soddisfatto della pulizia del servizio (locali, stoviglie, pietanze servite)*

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

NOTE _____