



**SOLUZIONI PER SISTEMA ECONOMICO S.P.A.
VIA MENTORE MAGGINI, N. 48/C
00143 – ROMA**

INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE AD UN
CONFRONTO COMPETITIVO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA
MANUTENZIONE PROATTIVA, REATTIVA ED EVOLUTIVA DEGLI AMBIENTI MICROSOFT
ON-PREMISES E CLOUD DI SOSE S.P.A.

La scrivente **Soluzioni per il sistema economico S.p.A.**, di seguito in via breve SOSE, con sede in Roma, Via Mentore Maggini, n. 48/C - 00143, C.F. e Partita IVA n. 05851091008 è una società che opera, quale società "in house" del Ministero dell'economia e delle finanze, per la elaborazione e la revisione degli ISA (Indici sintetici di affidabilità), l'attuazione del federalismo fiscale per la definizione dei costi e fabbisogni standard degli enti territoriali e la fornitura di servizi e prodotti per la valutazione delle performance delle imprese.

MOTIVAZIONE DELL'INDAGINE DI MERCATO

SOSE dispone di un ambiente applicativo/sistemistico formato da sistemi server e storage, ambienti applicativi, personal computer e relative periferiche, reti di comunicazione dati, sia locali che geografiche, sistemi di sicurezza atti al funzionamento tecnologico ed alla protezione della rete dati.

SOSE ha necessità di tenere costantemente aggiornati i sistemi della propria infrastruttura di dominio utilizzata per l'erogazione dei vari servizi informatici, e, a tal fine, necessita del servizio di supporto per la manutenzione proattiva, reattiva ed evolutiva degli ambienti microsoft on-premises e cloud di SOSE medesima, di seguito, per brevità, "servizio".

Per individuare l'affidatario del servizio, SOSE intende svolgere, in primo luogo, un'indagine di mercato necessaria ad individuare gli operatori economici da invitare ad un successivo, eventuale, confronto competitivo tra gli operatori economici selezionati, nel rispetto del codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 50 del 2016 e s.m.i.), così come indicato nel successivo paragrafo 5.

Pertanto, con il presente avviso, SOSE invita gli operatori economici interessati, in possesso di tutti i requisiti dettagliati nel successivo paragrafo 4, a presentare una manifestazione di interesse, secondo le condizioni e le modalità di seguito specificate.



In questa fase, dunque, non è avviata alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale, di gara d'appalto o procedura negoziata, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito. Il presente avviso è da intendersi come attivazione di un mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura per SOSE ai fini dell'affidamento del servizio. SOSE si riserva di sospendere, modificare, revocare o annullare il procedimento relativo al presente avviso esplorativo senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.

1. STAZIONE APPALTANTE

Denominazione e indirizzo

Soluzioni per sistema economico S.p.A., in via breve SOSE S.p.A.
Via Mentore Maggini, n. 48/C
00143 – ROMA

Sito internet

www.sose.it

Denominazione e indirizzo PEC del punto di contatto

Sezione Approvvigionamenti
PEC: acquisti@pec.sose.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio di supporto per la manutenzione proattiva, reattiva ed evolutiva degli ambienti Microsoft on-premises e cloud di SOSE S.p.A..

Le componenti infrastrutturali e l'ambito applicativo oggetto del servizio di supporto per l'ambiente di produzione sono le seguenti:

- Microsoft Active Directory e Azure Active Directory;
- Microsoft Exchange (on-premises e online);
- Microsoft SharePoint (on-premises e online);
- Microsoft Project (on-premises e online);
- Microsoft SQL Server;
- Sistemi Operativi Windows Server e Client;
- Microsoft 365 (prodotti di produttività individuale, PowerBI);
- Servizi telefonici (VoIP);
- Cloud Azure;
- Sicurezza (on-premises e su Cloud Azure).



3. DURATA E VALORE INDICATIVO DELL’AFFIDAMENTO

Il contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla stipula, mediante apposizione di firma digitale di entrambe le parti.

L’importo complessivo stimato dell’appalto, oggetto del successivo, eventuale, confronto competitivo, sarà pari ad **Euro 134.800,00 (centotrentaquattromilaottocento/00)**, IVA esclusa.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D’INTERESSE

Potranno manifestare interesse a partecipare alla selezione esclusivamente gli operatori economici che dichiarano di:

- a) non rientrare in alcuno dei casi di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all’art. 80, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- b) possedere le seguenti certificazioni tecnologiche aziendali “*Microsoft Solutions Partner Designations*”, in corso di validità:
 - Modern Work
 - Data & AI – Azure
 - Security
 - Infrastructure – Azure
 - Digital & App Innovation – Azure
 - Business Applications;
- c) possedere le seguenti certificazioni tecnologiche aziendali “*Advanced Specializations*”, in corso di validità:
 - Adoption and Change Management
 - Cloud Security
 - Identity and Access Management
 - Modernization of Web Applications to Microsoft Azure
 - Infra and Database Migration to Microsoft Azure
 - Information Protection and Governance;
- d) possedere le seguenti seguenti certificazioni ISO, in corso di validità:
 - UNI-EN-ISO 9001:2015
 - ISO 14001:2015
 - ISO/IEC 27001:2013
 - ISO/IEC 27017:2015
 - ISO/IEC 27018:2019
 - ISO/IEC 45001:2018
 - ISO/IEC 20000-1:2018;



- e) prendere atto che nell'espletamento di tutte le attività richieste, il prestatore del servizio dovrà utilizzare figure professionali che abbiano i seguenti requisiti minimi:

Figura professionale	Anni di esperienza	Profilo
IT Project Manager	5+	Senior IT
Infrastructure/Cloud Architect	5+	Senior IT
Senior infrastructure/Cloud Engineer	5+	Senior IT
Intermediate infrastructure/Cloud Engineer	3-5	Intermediate IT

- f) prendere atto che il prestatore del servizio dovrà designare quale responsabile tecnico del contratto una risorsa con un'esperienza nel ruolo di almeno 5 (cinque) anni;
- g) prendere atto che l'eventuale e successivo confronto competitivo avverrà esclusivamente attraverso l'utilizzo del Portale Acquisti di SOSE, di seguito "Portale", e che a tal fine è necessaria la registrazione dell'operatore economico al Portale, secondo le modalità indicate nel paragrafo 6 del presente avviso di indagine di mercato;
- h) prendere atto che SOSE non terrà conto delle manifestazioni di interesse presentate dagli operatori economici che non abbiano provveduto alla registrazione al Portale entro il giorno 29 maggio 2023, termine indicato nel paragrafo 5 del presente avviso di indagine di mercato, e che non potrà essere avanzata al riguardo alcuna pretesa.

Quanto alle certificazioni di cui alle precedenti lettere b), c) e d) si precisa che nel successivo, eventuale, confronto competitivo ogni concorrente sarà tenuto a dichiarare, ai sensi degli articoli 46 e 47, del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., con allegata copia del documento di identità e con l'osservanza delle altre modalità di cui all'articolo 38, del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., quanto segue:

- il possesso delle certificazioni tecnologiche aziendali "*Microsoft Solutions Partner Designations*", delle certificazioni tecnologiche aziendali "*Advanced Specializations*" e delle certificazioni ISO di cui precedenti lettere b), c) e d), valide fino al termine di scadenza per la presentazione delle offerte;
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, a rinnovare le suddette certificazioni tecnologiche aziendali e le certificazioni ISO fino al momento della stipula del contratto (che avverrà mediante apposizione di firma digitale di entrambe le parti) nel caso in cui la/le certificazione/i medesima/e sia/siano medio tempore venuta/e a scadenza;
- di prendere atto che l'aggiudicatario del confronto competitivo dovrà essere in possesso delle citate certificazioni tecnologiche aziendali e delle certificazioni ISO, valide fino alla data di stipula del contratto.



Resta inteso che tutte le dichiarazioni di cui al presente paragrafo 4 dovranno essere:

- **sottoscritte digitalmente con estensione “.p7m”**, in conformità alle regole dell’Agenzia per l’Italia Digitale (ex DIGIT-PA ex CNIPA) in materia di firma digitale;
- rese ai sensi degli articoli 46 e 47, con allegata copia del documento d’identità e con l’osservanza delle altre modalità di cui all’articolo 38 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.- recante il Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- rese dal rappresentante legale dell’operatore economico, ovvero da un procuratore del legale rappresentante munito dei necessari poteri. **In quest’ultimo caso, dovrà essere inserita anche copia della procura, comprovante l’attribuzione dei poteri del firmatario.**

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL’INDAGINE DI MERCATO ED ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Per partecipare all’indagine di cui al presente avviso gli operatori economici interessati devono far pervenire la propria manifestazione d’interesse, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 29 maggio 2023** mediante PEC all’indirizzo acquisti@pec.sose.it, specificando, pena l’esclusione dall’indagine di mercato, il seguente oggetto: *“Servizio di supporto per la manutenzione proattiva, reattiva ed evolutiva degli ambienti Microsoft on-premises e cloud di SOSE S.p.A. - Indagine di mercato”* e allegando, a pena di esclusione, le dichiarazioni di cui al precedente paragrafo 4.

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti, **fino alle ore 12:00 del giorno 22 maggio 2023**, esclusivamente tramite PEC all’indirizzo acquisti@pec.sose.it, specificando il seguente oggetto: *“Servizio di supporto per la manutenzione proattiva, reattiva ed evolutiva degli ambienti Microsoft on-premises e cloud di SOSE S.p.A. - Richiesta chiarimento”*. Le risposte ai chiarimenti verranno pubblicate sul sito di SOSE www.sose.it, in “società trasparente”, sotto la sezione “bandi di gara e contratti”, cartella “atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”, sottocartella “atti relativi alle procedure per l’affidamento di appalti”, sottocartella “avvisi e bandi”, raggiungibile direttamente al seguente link:

<https://www.sose.it/it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/atti-relativi-alle-procedure-per-l-affidamento-di-appalti/avvisi-e-bandi>

Dopo il termine per la ricezione delle manifestazioni d’interesse, SOSE si rivolgerà a cinque operatori economici che hanno validamente presentato la manifestazione d’interesse, ove disponibili, e trasmetterà loro la lettera d’invito al successivo, eventuale confronto competitivo tramite il Portale.



Si precisa che potranno essere invitati al successivo, eventuale confronto competitivo solo gli operatori economici che abbiano effettuato la registrazione al Portale - secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 6 - entro e non oltre il giorno 29 maggio 2023.

Resta inteso che nel caso in cui dovesse pervenire un numero maggiore di 5 (cinque) manifestazioni di interesse, SOSE si riserva di invitare tutti coloro che abbiano validamente presentato la propria manifestazione e risultino correttamente registrati al Portale entro il termine indicato, ovvero di individuare 5 (cinque) operatori economici da invitare, selezionati tra quelli che hanno validamente presentato la propria manifestazione d'interesse e al contempo risultino registrati a Portale entro il termine indicato, attraverso un successivo pubblico sorteggio. In quest'ultimo caso la data e le modalità di svolgimento del sorteggio verranno comunicate tramite apposito avviso, pubblicato con un preavviso di almeno 6 (sei) giorni sul sito di SOSE www.sose.it in "società trasparente", sotto la sezione "bandi di gara e contratti", cartella "atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura", sottocartella "atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti", sottocartella "avvisi e bandi", raggiungibile direttamente al seguente link:

<https://www.sose.it/it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/atti-relativi-alle-procedure-per-l-affidamento-di-appalti/avvisi-e-bandi>

Resta inteso che qualora dovesse pervenire una sola manifestazione d'interesse, SOSE si riserva la facoltà di avviare una procedura negoziata diretta.

6. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

Ai fini della partecipazione al successivo confronto competitivo viene richiesta la mera registrazione al Portale. Si precisa che ai fini della corretta registrazione ogni operatore economico dovrà avere uno stato di accesso alla Piattaforma che risulti "Abilitato".

Il Portale è disponibile all'URL <https://portaleacquisti.sose.it>.

A tal fine si specifica che è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:

I. Ambiente:

Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10.

Altri sistemi operativi quali Linux, Mac OS X o altre versioni di Windows benché non ufficialmente supportati, potrebbero risultare compatibili a patto di utilizzare una configurazione browser come esplicitato di seguito.

II. Collegamento Internet:

È consigliata una connessione internet con una banda minima effettiva di 7 Mbps (ADSL) o superiore. Risoluzione schermo minima 1366 x 768. Se l'accesso a Internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall.



L'URL corrispondente alla piattaforma eProcurement di SOSE, che ha un IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti "trusted" (white list).

III. Web Browser (programma che permette di collegarsi ad Internet):

Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox (ESR) 52+, Safari 11 for MacOS 3

Non raccomandato Microsoft Internet Explorer 11

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al Numero 02 124121303 ovvero compilare il webform disponibile sulla home page del Portale.

Con riferimento alla fase di registrazione al Portale è necessario che la stessa venga effettuata da parte della sola impresa mandataria o dal Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), D.lgs. 50/2016 e s.m.i. o dal Consorzio Ordinario/GEIE già costituiti; pertanto, le chiavi per accedere al Sistema per il caricamento della documentazione saranno quelle riconducibili ad uno di tali soggetti.

7. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO ED ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito di SOSE www.sose.it, in "società trasparente", sotto la sezione "bandi di gara e contratti" e, al fine di darne una maggiore diffusione, anche su LinkedIn e Twitter.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 2016/679 e s.m.i., si informa che i dati forniti dagli interessati saranno trattati da SOSE per le finalità connesse al procedimento e per l'eventuale successivo confronto competitivo.

Soluzioni per il sistema economico S.p.A.

Stefano Antonio Sernia

L'Amministratore delegato e Direttore Generale

(firmato digitalmente)