



**SOLUZIONI PER SISTEMA ECONOMICO S.P.A.,
VIA MENTORE MAGGINI, N. 48/C
00143 – ROMA**

INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE AD UN
CONFRONTO COMPETITIVO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA
VISITATORI PRESSO LA SEDE DI SOSE

La scrivente **Soluzioni per il sistema economico S.p.A.**, di seguito in via breve SOSE, con sede in Roma, Via Mentore Maggini, n. 48/C - 00143, C.F. e Partita IVA n. 05851091008 è una società che opera, quale società "in house" del Ministero dell'economia e delle finanze, per la elaborazione e la revisione degli ISA (Indici sintetici di affidabilità), l'attuazione del federalismo fiscale per la definizione dei costi e fabbisogni standard degli enti territoriali, la reingegnerizzazione dei processi fiscali e la fornitura di servizi e prodotti per la valutazione delle performance delle imprese.

MOTIVAZIONE DELL'INDAGINE DI MERCATO

SOSE ha l'esigenza di assicurare il servizio di accoglienza visitatori presso la propria sede aziendale, di seguito servizio.

A tal fine, SOSE intende svolgere, in primo luogo, un'indagine di mercato necessaria ad individuare gli operatori economici, in grado di soddisfare la suddetta esigenza, e successivamente un confronto competitivo tra gli operatori economici selezionati, nel rispetto del codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 50 del 2016 e s.m.i.), così come indicato nel successivo paragrafo 5.

Pertanto, con il presente avviso, SOSE invita gli operatori economici interessati, in possesso di tutti i requisiti dettagliati nel successivo paragrafo 4, a presentare una manifestazione di interesse, secondo le condizioni e le modalità di seguito specificate.

In questa fase, dunque, non è avviata alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale, di gara d'appalto o procedura negoziata, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito. Il presente avviso è da intendersi come attivazione di un mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura per SOSE ai fini dell'affidamento del servizio. SOSE si riserva di sospendere, modificare, revocare o annullare il procedimento relativo al presente avviso esplorativo senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.



1. STAZIONE APPALTANTE

Denominazione e indirizzo

Soluzioni per sistema economico S.p.A., in via breve SOSE S.p.A.
Via Mentore Maggini, n. 48/C
00143 – ROMA

Sito internet

www.sose.it

Denominazione e indirizzo PEC del punto di contatto

Area Procurement

PEC: acquisti@pec.sose.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto senza soluzione di continuità nel rispetto degli orari indicati nel successivo paragrafo 2.2 e, pertanto, in caso di assenza, anche temporanea, del personale addetto l'operatore economico dovrà provvedere alla immediata sostituzione.

Più in generale, l'affidatario del servizio deve garantire sempre ed ininterrottamente durante gli orari di cui al successivo paragrafo 2.2 la presenza e l'impiego di personale in numero almeno corrispondente a quello minimo indicato nel menzionato paragrafo 2.2.

2.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DEL PERSONALE ADDETTO

Di seguito, vengono specificate le caratteristiche delle attività che compongono il servizio e quelle del personale che vi dovrà essere addetto.

Le attività, che dovranno essere effettuate presso i locali della sede di SOSE ad oggi ubicati in Roma Via Mentore Maggini, n. 48/C, riguardano l'accoglienza dei visitatori, nonché l'espletamento delle relative formalità, quali l'accredito ed il rilascio del badge SOSE ai visitatori che accedono alla sede, la tenuta dei registri di ingresso/uscita e il rilascio di informazioni, anche per mezzo del telefono, nonché lo smistamento delle comunicazioni telefoniche in entrata ed in uscita dal centralino aziendale e registri della consegna chiavi.

Dovrà, inoltre, essere fornito supporto organizzativo, in termini di presenza e di punto informazioni, in caso di manifestazioni, convegni, incontri che saranno effettuati presso la sede di SOSE.

Le attività devono essere effettuate da personale in possesso di diploma di scuola media superiore, con una buona conoscenza della lingua inglese e conoscenze di base relative all'uso di personal computer.

Il personale dovrà, inoltre, essere dotato di:

- I. abito di servizio dell'operatore economico, adeguato alle funzioni da svolgere;



- II. apposito contrassegno di riconoscimento dell'operatore economico, da portare in modo ben visibile sull'abito di servizio, e tesserino di riconoscimento.

L'operatore economico dovrà organizzare il servizio in modo da garantire, per quanto possibile, la stabilità delle unità di personale ad esso dedicato al fine di favorire una migliore conoscenza dei locali, delle esigenze e della specificità delle attività da effettuare.

L'operatore economico ed il personale addetto al servizio dovranno mantenere accuratamente ed assolutamente riservata ogni e qualsiasi informazione di cui verranno a conoscenza durante l'espletamento del servizio, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle inerenti all'organizzazione e le attività svolte da SOSE, nonché i dipendenti.

L'operatore economico dovrà provvedere affinché il personale addetto:

- ⊙ tenga un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza;
- ⊙ sia sempre in abito di servizio, e mantenga un atteggiamento decoroso e consono alla funzione svolta;
- ⊙ abbia sempre con sé il tesserino di riconoscimento;
- ⊙ segnali subito alle strutture competenti di SOSE, eventuali anomalie rilevate durante l'espletamento del servizio.

2.2 COPERTURA ORARIA E AMMONTARE DELLE RISORSE DA ADIBIRE AL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere assicurato nei giorni lavorativi di SOSE, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,45 alle ore 20,10 e dovrà essere effettuato da n. 1 (uno) addetto.

Il numero delle unità da adibire alle attività previste dovrà tener conto delle esigenze di turnazione per garantire tanto la continuità del servizio, quanto il godimento dei diritti e delle garanzie poste a tutela dei lavoratori dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria e, in generale, da tutte le leggi e norme vigenti od emanate nel corso dell'appalto, sollevando la SOSE da ogni responsabilità al riguardo.

2.3 PRESTAZIONI INTEGRATIVE

SOSE si riserva di chiedere prestazioni integrative, non prevedibili al momento, al fine di soddisfare ulteriori esigenze, quali, ad esempio, di incremento del personale o di attività.

Resta inteso che anche il personale dell'operatore economico addetto all'erogazione delle menzionate prestazioni integrative dovrà essere in possesso dei requisiti e delle caratteristiche minime prescritte al paragrafo 2.1.

2.4 CLAUSOLA SOCIALE



Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente del servizio oggetto dell'indagine di cui al presente avviso, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto verranno resi noti unitamente alla documentazione relativa al successivo, eventuale, confronto competitivo.

3. DURATA DEL SERVIZIO E VALORE INDICATIVO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio avrà una durata stimata di **24 (ventiquattro) mesi** a decorrere presumibilmente dal 1° ottobre 2022.

L'impegno complessivo per l'intera durata del contratto è stimato, in via presuntiva, in 6.150 (seimilacentocinquanta/00) ore.

Tali quantitativi devono intendersi meramente indicativi e non vincolanti per SOSE, pertanto, le ore effettive che saranno prestate potranno variare, anche sensibilmente, senza che a SOSE possa derivarne nessuna altra obbligazione oltre quella del pagamento del corrispettivo per le ore effettivamente prestate.

L'importo complessivo stimato dell'appalto, oggetto del successivo confronto competitivo, sarà pari ad **Euro 132.500,00 (centotrentaduemilacinquecento/00)**, IVA esclusa - comprensivo dell'eventuale proroga tecnica ex art 106 comma 11 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. - di cui **Euro 93.500,00 (novantatremilacinquecento/00)**, IVA esclusa, come importo presunto a base d'asta del successivo, eventuale, confronto competitivo.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Potranno manifestare interesse a partecipare alla selezione esclusivamente i soggetti che dichiarino di:

- a) non rientrare in alcuno dei casi di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80, del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i.;
- b) essere in possesso delle certificazioni "ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" e "ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità", riferite al macrosettore: "*fornitura di servizi di facility management per aziende private e pubbliche*";



- c) aver svolto nel triennio 2019-2021 almeno un incarico, relativo a servizi analoghi a quelli oggetto della presente indagine di mercato, presso società pubbliche o private di dimensioni pari o superiori a quella di SOSE dal punto di vista dell'organico (SOSE ha ad oggi n. 157 risorse);
- d) prendere atto che l'eventuale e successivo confronto competitivo avverrà esclusivamente attraverso l'utilizzo del Portale Acquisti di SOSE, di seguito "Portale", e che a tal fine è necessaria la registrazione dell'operatore economico al Portale, secondo le modalità indicate nel paragrafo 6 del presente avviso di indagine di mercato;
- e) prendere atto che SOSE non terrà conto delle manifestazioni di interesse presentate dagli operatori economici che non abbiano provveduto alla registrazione al Portale entro il giorno 9 giugno 2022, termine indicato nel paragrafo 5 del presente avviso di indagine di mercato, e che non potrà essere avanzata al riguardo alcuna pretesa.

Resta inteso che tutte le dichiarazioni di cui al presente paragrafo 4 dovranno essere:

- **sottoscritte digitalmente con estensione ".p7m"**, in conformità alle regole dell'Agenzia per l'Italia Digitale (ex DIGIT-PA ex CNIPA) in materia di firma digitale;
- rese ai sensi degli articoli 46 e 47, con allegata copia del documento d'identità e con l'osservanza delle altre modalità di cui all'articolo 38 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.- recante il Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- rese dal rappresentante legale dell'operatore economico, ovvero da un procuratore del legale rappresentante munito dei necessari poteri. **In quest'ultimo caso, dovrà essere inserita anche copia della procura, comprovante l'attribuzione dei poteri del firmatario.**

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO ED ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Per partecipare all'indagine di cui al presente avviso gli operatori economici interessati devono far pervenire la propria manifestazione d'interesse, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 9 giugno 2022** mediante PEC all'indirizzo acquisti@pec.sose.it, specificando, pena l'esclusione dall'indagine di mercato, il seguente oggetto: "*Accoglienza visitatori presso la sede di SOSE- Indagine di mercato*" e allegando, a pena di esclusione, le dichiarazioni di cui al precedente paragrafo 4.

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti, **fino alle ore 12:00 del giorno 31 maggio 2022**, esclusivamente tramite PEC all'indirizzo acquisti@pec.sose.it, specificando il seguente oggetto: "*Accoglienza visitatori presso la sede di SOSE - Indagine di mercato- richiesta chiarimento*". Le risposte ai chiarimenti verranno pubblicate sul sito di SOSE www.sose.it, in "società trasparente", sotto la sezione "bandi di gara e contratti", cartella "atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura", sottocartella "atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti", sottocartella "avvisi e bandi", raggiungibile direttamente al seguente link:



<https://www.sose.it/it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/atti-relativi-alle-procedure-per-l-affidamento-di-appalti/avvisi-e-bandi>

Si precisa che, fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi 4 e 5, saranno considerate valide solo le manifestazioni d'interesse presentate dagli operatori economici che abbiano effettuato la registrazione al Portale, secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 6, entro e non oltre il giorno **9 giugno 2022**.

Dopo il termine per la ricezione delle manifestazioni d'interesse, SOSE si rivolgerà a cinque operatori economici che hanno validamente presentato la manifestazione d'interesse, ove disponibili e trasmetterà loro la lettera d'invito al successivo, eventuale confronto competitivo tramite il Portale.

Resta inteso che nel caso in cui dovesse pervenire un numero maggiore di 5 (cinque) manifestazioni di interesse, SOSE si riserva di invitare tutti coloro che abbiano validamente presentato la propria manifestazione e risultino correttamente registrati al Portale entro il termine indicato, ovvero di individuare 5 (cinque) operatori economici da invitare, selezionati tra quelli che hanno validamente presentato la propria manifestazione d'interesse e al contempo risultino registrati a Portale entro il termine indicato, attraverso un successivo pubblico sorteggio. In quest'ultimo caso la data e le modalità di svolgimento del sorteggio verranno comunicate tramite apposito avviso, pubblicato con un preavviso di almeno 6 (sei) giorni sul sito di SOSE www.sose.it in "società trasparente", sotto la sezione "bandi di gara e contratti", cartella "atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura", sottocartella "atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti", sottocartella "avvisi e bandi", raggiungibile direttamente al seguente link:

<https://www.sose.it/it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/atti-relativi-alle-procedure-per-l-affidamento-di-appalti/avvisi-e-bandi>

Resta inteso che qualora dovesse pervenire una sola manifestazione d'interesse, SOSE si riserva la facoltà di avviare una procedura negoziata diretta.

6. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

Ai fini della partecipazione al successivo confronto competitivo viene richiesta la mera registrazione al Portale. Si precisa che ai fini della corretta registrazione ogni operatore economico dovrà avere uno stato di accesso alla Piattaforma che risulti "Abilitato".

Il Portale è disponibile all'URL <https://portaleacquisti.sose.it>.

A tal fine si specifica che è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:

I. Ambiente:

Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10.



Altri sistemi operativi quali Linux, Mac OS X o altre versioni di Windows benché non ufficialmente supportati, potrebbero risultare compatibili a patto di utilizzare una configurazione browser come esplicitato di seguito.

II. Collegamento Internet:

È consigliata una connessione internet con una banda minima effettiva di 7 Mbps (ADSL) o superiore. Risoluzione schermo minima 1366 x 768. Se l'accesso a Internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. L'URL corrispondente alla piattaforma eProcurement di SOSE, che ha un IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti "trusted" (white list).

III. Web Browser (programma che permette di collegarsi ad Internet):

Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox (ESR) 52+, Safari 11 for MacOS 3

Non raccomandato Microsoft Internet Explorer 11

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al Numero 02 124121303 ovvero compilare il webform disponibile sulla home page del Portale.

Con riferimento alla fase di registrazione al Portale è necessario che la stessa venga effettuata da parte della sola impresa mandataria o dal Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), D.lgs. 50/2016 e s.m.i. o dal Consorzio Ordinario/GEIE già costituiti; pertanto, le chiavi per accedere al Sistema per il caricamento della documentazione saranno quelle riconducibili ad uno di tali soggetti.

7. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO ED ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso è stato pubblicato sul sito di SOSE www.sose.it, in "società trasparente", sotto la sezione "bandi di gara e contratti" e, al fine di darne una maggiore diffusione, viene pubblicato anche su LinkedIn e Twitter.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 2016/679 e s.m.i., si informa che i dati forniti dagli interessati saranno trattati da SOSE per le finalità connesse al procedimento e per l'eventuale successivo confronto competitivo.

Soluzioni per il sistema economico S.p.A.

Stefano Antonio Sernia

L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

(firmato digitalmente)