

Oggetto: Risposte alle richieste di chiarimenti relative all'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici interessati a partecipare ad una consultazione per l'affidamento del servizio di rassegna stampa telematica della Soluzioni per il sistema economico S.p.A..

I. QUESITO

In relazione alla Vostra "Indagine di Mercato" segnaliamo che le indicazioni fornite in relazione all'oggetto del servizio non sono chiaramente definite (non vengono infatti esplicitati in questa fase gli argomenti e le rubriche d'interesse di Sose, fondamentali per una stima della produttività); presumiamo comunque da quanto descritto che la base d'asta indicata, oltre tutto comprensiva dell'attivazione di 40 utenze Promopress, potrebbe essere inadeguata alla richiesta.

Richiediamo quindi di esplicitare maggiormente le parole chiave e le tematiche d'interesse per SOSE, oltre ad indicarci un tetto massimo annuale di clip radio tv di cui Sose potrebbe fare richiesta durante l'anno.

RISPOSTA

Gli argomenti e le rubriche di interesse di SOSE sono di seguito indicati.

SOSE - Soluzioni per il sistema economico S.p.A./SOSE S.p.A.: indica la società per azioni, partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dalla Banca d'Italia, alla quale è affidato, in concessione, il compito di svolgere tutte le attività relative alla costruzione, realizzazione e aggiornamento degli Indici Sintetici di Affidabilità nonché ogni altra attività di supporto metodologico all'Amministrazione finanziaria in materia tributaria e di economia d'impresa, compresa l'attuazione del federalismo fiscale, con particolare riferimento alla determinazione dei costi e dei fabbisogni standard, definizione e monitoraggio degli obiettivi di servizio che costituiscono un passo necessario per determinare i Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP).

INDICATORI SINTETICI DI AFFIDABILITÀ – ISA ISA è lo strumento costruito sulla base di una metodologia statistico-economica innovativa che fornisce come risultato un indice sintetico (su scala da 1-10), valuta il grado di affidabilità/compliance del contribuente attraverso la sintesi di un sistema di indicatori significativi. Associazioni di categoria: Confcommercio, Confartigianato, Confesercenti, CNA, Confindustria, Coldiretti, Confagricoltura, CIA.

AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA - Agenzia delle Entrate; Dipartimento delle Finanze; RGS; Ispettorato Generale per la finanza delle pubbliche amministrazioni: si richiede una particolare attenzione nella ricerca di riferimenti inerenti i vertici ed eventuali nomine.

MPMI - ossia le Micro, Piccole e Medie Imprese. Si richiede una particolare attenzione nella ricerca di articoli riguardanti l'accesso al credito per le MPMI e ai settori manifattura, commercio e servizi. Altri argomenti di interesse legati alla macro area MPMI:

- Benchmarking fra le MPMI italiane, soggette agli ISA
- Benchmarking Territoriale
- Distretti Industriali
- Rete D'impresa
- Associazioni di categoria: Confcommercio, Confartigianato, Confesercenti, CNA, Confindustria, Coldiretti, Confagricoltura, CIA sempre in riferimento al mondo delle MPMI.

FABBISOGNI STANDARD - I fabbisogni standard rappresentano i nuovi parametri cui agganciare il finanziamento delle spese fondamentali degli enti locali, per assicurare un graduale e definitivo superamento del criterio della spesa storica. In seguito alle attività che SOSE svolge per la determinazione dei fabbisogni standard è nato un prodotto di Business Intelligence denominato OpenCivitas, strumento di esplorazione,

benchmarking e simulazione dei dati a disposizione dei Comuni e delle Province. In riferimento alle attività svolte in collaborazione con la Ragioneria generale dello Stato si richiede quindi particolare attenzione ai seguenti argomenti:

- Fabbisogni Standard
- Livelli essenziali delle prestazioni
- Obiettivi di servizio
- Monitoraggio e piattaforma per la rendicontazione delle risorse aggiuntive.

FISCO E TRIBUTI – si richiede il monitoraggio dei seguenti argomenti:

- Legge finanziaria
- Riforme fiscali, giustizia e riforma tributaria (commissioni tributarie e contenziosi in relazione agli accertamenti da studi di settore/ISA)
- Documento di economia e finanza

SCENARIO ECONOMICO - sezione dedicata alle analisi e/o proposte di riforma fiscale avanzate da economisti/politici di fama, ai dati economico/fiscali derivanti da fonti ufficiali (Banca d'Italia, Istat, Assonime, ecc. e altri osservatori istituzionali) e tutte le maggiori informazioni dello scenario economico-politico.

LAVORO E RISORSE UMANE – si richiede il monitoraggio della normativa in materia di lavoro e politiche industriali (CCNL), comprese le novità normative sullo smart working nelle società pubbliche e private.

PRIVACY e Garante della Privacy - si richiede il monitoraggio delle novità normative inerenti il tema della privacy e protezione dei dati

SEZIONE AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE (ANAC) - si richiede una particolare attenzione per gli articoli che riguardano le attività (ad es. Determinazioni, Deliberazioni, Pareri, Comunicati del Presidente, Comunicati dell'Autorità, etc.) dell'ANAC in materia di:

- contratti pubblici di servizi e forniture, con esclusione dei contratti pubblici di lavori
- prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

CONTRATTI PUBBLICI SERVIZI E FORNITURE - si richiede una particolare attenzione per gli articoli riguardanti la normativa e la giurisprudenza in materia di affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture, con esclusione dei contratti pubblici di lavori.

SOCIETÀ PUBBLICHE – si richiede il monitoraggio di articoli relativi al mondo delle società partecipate, simili per ordinamento a SOSE. In particolare:

- società pubbliche
- società partecipate e/o possedute direttamente o indirettamente dalle amministrazioni pubbliche
- società e/o amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi del comma 3 dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196
- società in house.

Quanto al numero di clip radio tv, si stima che SOSE potrebbe fare un numero di richieste compreso tra 10 e 20 in un anno. Si precisa che la predetta stima è da intendersi puramente indicativa, non essendo SOSE esposta mediaticamente con una frequenza molto alta.

II. QUESITO

A pagina 2 indicate:

“È richiesto inoltre un supporto del prestatore del servizio nel monitoraggio dei canali social sui quali SOSE dispone di un account: Twitter, LinkedIn e Youtube.”

Confermate che si tratta del monitoraggio dei canali proprietari di Sose e non del monitoraggio di keyword definite? Ricordiamo con l'occasione che nessun operatore è in grado di monitorare LinkedIn proprio per delle limitazioni previste dal social stesso, pertanto su questo canale è fattibile solo il monitoraggio dei post proprietari del cliente finale, previo aggancio delle autorizzazioni a procedere. Confermate pertanto che l'interesse di SOSE sia questo?

RISPOSTA

Si tratta del monitoraggio relativo ai canali social di cui SOSE dispone un account (Twitter, LinkedIn e YouTube), relativamente alla menzione specifica di SOSE e alle aree di interesse di SOSE specificate nella precedente risposta

Soluzioni per il sistema economico S.p.A.

Cristina Equizzi

Responsabile Unico del Procedimento

(firmato digitalmente)