



**Oggetto: Risposte alle richieste di chiarimenti relative all'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici interessati a partecipare ad un confronto competitivo per l'affidamento del servizio di accoglienza visitatori presso la sede di SOSE.**

## **I. QUESITO**

*"Nei requisiti di partecipazione, è riportato al punto 4.b): essere in possesso delle certificazioni "ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" e "ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità", riferite al macrosettore: "fornitura di servizi di facility management per aziende private e pubbliche". Si chiede conferma che, essendo il servizio richiesto un servizio solo di natura fiduciaria, sia sufficiente che nelle certificazioni di cui sopra, sia riportato servizi fiduciari, reception, sorveglianza non armata".*

### **RISPOSTA**

Si conferma che è sufficiente che nelle certificazioni ISO 45001 e ISO 9001 richieste sia riportato o il macrosettore "fornitura di servizi di facility management per aziende private e pubbliche" o comunque l'espresso riferimento ad almeno uno dei servizi oggetto dell'indagine, quali servizi di reception, di accoglienza visitatori, di portierato per aziende, di gestione del centralino e della corrispondenza, di gestione della documentazione relativa alle attività di accoglienza visitatori, di controllo accessi e sala controllo video, di prima accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti.

## **II. QUESITO**

*"In riferimento ai requisiti di partecipazione richiesti per la manifestazione di interesse relativa all'affidamento del servizio accoglienza visitatori presso la sede di SOSE, con la presente chiediamo se per servizi analoghi (art. 4, c. c) del bando), possono intendersi attività di presidio e controllo accessi svolte da GPG armata".*

### **RISPOSTA**

La risposta è no.

Per servizi analoghi, infatti, si intende fare riferimento a quei servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto. La vigilanza armata, invece, appartiene ad un settore professionale diverso dai servizi di reception, di accoglienza visitatori, di portierato per aziende, di gestione del centralino e della corrispondenza, di gestione della documentazione relativa alle attività di accoglienza visitatori, di controllo accessi e sala



controllo video, di prima accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti, che saranno oggetto di affidamento da parte di SOSE.

### III. QUESITO

*“Tra i requisiti di partecipazione è richiesto il possesso della Certificazione ISO 45001 riferite al macrosettore "fornitura di servizi di facility management per aziende private e pubbliche"; di conseguenza ci chiedevamo se la certificazione con oggetto "Erogazione di servizi di portierato, reception, vigilanza non armata, inclusa sorveglianza antincendio attiva e tecnologica, servizi museali, bibliotecari e biglietteria, servizi prima accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti, centralino e contact center, back office e front office, servizi logistici incluso megafonia, esazione tickets e servizi gestione parcheggi, servizi alberghieri, servizio gestione archivi, servizi fieristici, eventi, manifestazioni, mostre e gestione sale" può andare bene come requisito di partecipazione”.*

#### **RISPOSTA**

Vedi risposta al quesito I.

### IV. QUESITO

*“All'art. 4 lett. b) viene richiesto il possesso della certificazione "ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" e "ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità", si chiede se è obbligatorio il possesso di entrambe le certificazioni oppure si può presentare richiesta di partecipazione anche con il solo possesso della certificazione ISO 9001 Sistemi di gestione la qualità?”*

#### **RISPOSTA**

Si conferma che è richiesto il possesso di entrambe le certificazioni di cui al paragrafo 4 dell'Avviso di indagine di mercato (ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" e "ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità).

Soluzioni per il sistema economico S.p.A.  
Cristina Equizzi  
Il Responsabile del Procedimento  
*(firmato digitalmente)*